

## Pravilnik zasebnosti in piškotki

### SPLOŠNA DEJSTVA

V Slovenskem društvu Hospic, spoštujemo vašo zasebnost. Zaščita osebnih podatkov, ki nam jih zaupate, je naša prednostna naloga, saj želimo, da se ob obiskih naših spletnih strani počutite varno.

Pomembno nam je, da ste v celoti obveščeni o načinu zbiranja vaših osebnih podatkov, njihove obdelave ter uporabe.

V tej izjavi pojasnjujemo, katere vaše osebne podatke zbiramo, kako jih obdelamo in za kakšne namene.

### PREDMET IZJAVE

Ta izjava se nanaša na **spletno stran hospic.si, ki je v naši lasti in upravljanju.**

Izjava pa se navezuje tudi na račune Slovenskega društva Hospic na družbenih omrežjih.

Obveščamo vas, da bomo vaše podatke, do katerih dostopamo preko vaše uporabe naših spletnih strani ali računov na družbenih omrežjih, skrbno hranili in jih uporabljali izključno za naslednje namene in zgolj skladno z vašim soglasjem:

- analiziranje obiska naše spletne strani,
- posredovanja želenih informacij in ponudb,
- predstavitve izdelkov in storitev.

Teh podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

### LASTNIŠTVO SPLETNIH STRANI IN APLIKACIJ IN VLOGA UPRAVLJAVCEV IN OBDELOVALCEV OSEBNIH PODATKOV

Lastnik spletnih strani je SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC s naslovom: Gospodsvetska cesta 9, Ljubljana, 1000 Ljubljana, davčna: 16155742, matična: 5911931000, ki je s tem **upravljavec osebnih podatkov** zbranih preko teh kanalov.

Vsa spletna mesta gostujejo pri podjetju Webtasy, d.o.o. z naslovom: Pod hribom 55, 1000 Ljubljana Spletna mesta vzdržuje podjetje: MIGHTY KRULZ AGENCIJA d.o.o., s katerim imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi podatkov.

### NAČIN ZBIranJA OSEBNIH PODATKOV

Posamezniki so lahko povezani s spletnimi identifikatorji, ki jih zagotovijo njihove naprave, aplikacije, orodja in protokoli. To so: naslovi internetnega protokola (v nadaljevanju: IP naslovi) in identifikatorji piškotkov. Prav tako so posamezniki lahko povezani z drugimi identifikatorji, kot so oznake za radiofrekvenčno identifikacijo. To lahko pusti sledi, ki se lahko, zlasti kadar se kombinirajo z edinstvenimi identifikatorji in drugimi informacijami, ki jih prejmejo strežniki, uporabijo za oblikovanje profilov posameznikov in njihovo identifikacijo.

IP naslovi se pri uporabi spletnih strani beležijo v logih strežnika, med drugim se s tem preprečujejo tudi napadi na strežnik.

Analitična orodja na naših spletnih straneh že takoj na začetku zapišejo vaš IP naslov v skrajšani obliki, z anonimiziranim zadnji oktetom IP naslova in jih uporabljajo izključno v taki anonimizirani obliki.

Ker se zbrani podatki o IP naslovu vaše naprave anonimizirajo na zgoraj opisan način, osebnega podatka o IP naslovu, ki bi vašo napravo lahko določil, nimamo. To pomeni, da so v poglavju VAŠE PRAVICE navedene pravice, za vas relevantne zgolj v zelo omejenem obsegu.

V primeru Google Analytics se obdelovanje IP naslova zgodi na njihovi strani skladno z politiko zasebnosti Google in nastavitvami brskalnika na vašem računalniku.

## VAŠE PRAVICE

Splošna uredba EU o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation – GDPR) postavlja enotna pravila za varstvo osebnih podatkov v EU. Spreminja odnose med ponudniki storitev in uporabniki ter uvaja seznam pravic posameznika, na katerega se podatki nanašajo.

Med pomembne pravice posameznika spadajo predvsem naslednje:

### **a) Pravica dostopa posameznika do vseh svojih osebnih podatkov in dolžnost informiranja posameznika, katere podatke zbiramo o njem (oddelek 2, člen 15)**

Na vašo zahtevo imate pravico pridobiti informacije o vaših lastnih osebnih podatkih, ki jih zbiramo in obdelujemo, v obsegu, opredeljenem v 15. členu GDPR. Svojo zahtevo lahko pošljete po elektronski pošti na elektronski naslov [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)

### **b) Pravica do popravka osebnih podatkov posameznika (oddelek 3, člen 16)**

Pravico imate zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja odpravimo vse vaše netočne osebne podatke. V ta namen, nas prosim kontaktirajte po elektronski pošti na elektronski naslov [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)

### **c) Pravica do izbrisa oz. "pravica do pozabe" (oddelek 3, člen 17)**

Če veljajo pravni razlogi, opredeljeni v 17. členu GDPR, imate pravico do takojšnjega izbrisa (»pravico, da ste pozabljeni«) vaših osebnih podatkov.

Pravni razlogi vključujejo: osebni podatki niso več potrebni za predvidene namene obdelave; ob preklicu soglasja, ko ni drugih pravnih razlogov za obdelavo; posameznik, na katerega se podatki nanašajo, nasprotuje obdelavi (in ni nikakršnih drugih pravnih razlogov za obdelavo – se ne uporablja pri ugovorih neposrednemu oglaševanju). Če želite uveljaviti zgoraj navedeno pravico nas obvestite po elektronski pošti na elektronski naslov [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)

### **d) Pravica do prenosljivosti podatkov tretji osebi ali organizaciji brez oviranja (oddelek 3, člen 20)**

Imate pravico do prenosljivosti podatkov, kot je opredeljeno v 20. členu GDPR. To pomeni, da imate pravico prejeti vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturiranem, običajno uporabljenem in strojno berljivem format, hkrati pa imate pravico te podatke posredovati drugemu upravljalcu, npr. ponudniku. Predpogoj je, da obdelava temelji na soglasju ali pogodbi in se izvaja z uporabo avtomatiziranih sredstev. Če želite uveljaviti



Slovensko društvo  
**HOSPIC**

Gospodsvetska 9, 1000 Ljubljana  
E: [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)  
T: 01 24 44 493  
[www.hospic.si](http://www.hospic.si)

Davčna št: 16155742  
Matična št.: 5911931000  
TRR: SI56 0400 1004 6477 248

zgoraj navedeno pravico nas obvestite po elektronski pošti na elektronski naslov [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)

### **e) Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov in pravica do ugovora (oddelek 3, člena 18 in 21)**

Če so merila, opredeljena v 18. členu GDPR izpolnjena, imate pravico do omejitve obdelave, po določenih zgoraj omenjenega člena GDPR. V skladu s tem členom se lahko zahteva omejitev obdelave, zlasti če je obdelava nezakonita in je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotoval obdelavi v skladu z 21. členom (odst. 1) GDPR, dokler ni jasno, če naš legitimni interes pretehta interes posameznika, na katerega se podatki nanašajo. Če želite uveljaviti zgoraj navedeno pravico, se prosimo obrnite na spodaj navedeni kontaktni naslov.

Imate pravico, da kadarkoli, po 21. členu GDPR, nasprotujete obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na 6. členu (odst. 1) GDPR, iz razlogov, ki se nanašajo na vašo določeno situacijo. Preprečili bomo obdelavo vaših osebnih podatkov, razen če bomo lahko prikazali prepričljive zakonite razloge za obdelavo, ki prekoračijo vaše interese, pravice in svoboščine ali če je obdelava pomembna za vzpostavitev, uveljavljanje in zaščito pravnih zahtevkov. Če želite uveljaviti zgoraj navedeno pravico nas obvestite po elektronski pošti na elektronski naslov [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)

### **f) Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Če ste mnenja, da je bila obdelava vaših osebnih podatkov z naše strani nezakonita in nedopustna, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je odgovoren za nas. Ta organ lahko kontaktirate na naslovu:

Republika Slovenija, Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana

**Tel.:** +386 (1) 230 97 30

**Fax:** +386 (1) 230 97 78

**Email:** [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

## **PIŠKOTKI**

Naše spletno mesto lahko v brskalnik vašega računalnika odloži tako imenovani »piškotek«.

Piškotki so **majhne besedilne datoteke**, ki lahko vsebujejo podatke, s katerimi lahko ugotovimo kolikokrat posameznik obiše našo stran in kaj ga zanima v teh obiskih. So temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. Piškotki nam med drugim omogočajo, da shranimo vaše izbrane možnosti in nastavitve, preprečimo prevare in analiziramo delovanje naših spletnih mest in spletnih storitev.

Piškotki sami **ne vsebujejo nobenih podatkov, ki bi omogočali identifikacijo posameznika**, če pa nam te podatke posredujete sami, na primer ob izpolnitvi kontaktnega obrazca, se ti lahko povežejo s podatki, ki so shranjeni v piškotku.

Vedno imate možnost, da piškotke **sprejmete** ali **zavrnete**. Piškotke lahko nadzorujete z različnimi orodji, vključno s kontrolniki brskalnika, s katerimi lahko blokirate in izbrišete piškotke. Večina spletnih brskalnikov samodejno sprejme piškotke, kar lahko spremenite v



nastavitvah tako, da računalnik piškotke zavrne ali pa da prejmete opozorilo, preden se piškotek shrani.

## SPLETNO MESTO [www.hospic.si](http://www.hospic.si) UPORABLJA NASLEDNJE PIŠKOTKE

PHPSESSID	hospic.si	Shrani se za čas obiska spletne strani	Piškotek je obvezen, saj ga uporablja za svoje delovanje PHP koda. Piškotek je sejni piškotek in bo izbrisan, ko zaprete vsa okna brskalnika.
PH_HPXY_CHECK	hospic.si	Shrani se čas obiska spletne strani	Ta piškotek se uporablja za shranjevanje informacij o trenutni seji.
_ga_*	hospic.si	1 leto 1 mesec in 4 dni	Google Analytics nastavi ta piškotek za shranjevanje in štetje ogledov strani.
_ga	hospic.si	1 leto 1 mesec in 4 dni	Google Analytics nastavi ta piškotek za izračun podatkov o obiskovalcih, sejah in kampanjah ter spremljanje uporabe spletnega mesta za analitično poročilo spletnega mesta. Piškotek anonimno shrani



			informacije in dodeli naključno ustvarjeno številko za prepoznavanje edinstvenih obiskovalcev.
YSC	youtube.com	Čas obiska spletne strani oz. ogled posnetka na spletni strani	Youtube naloži ta piškotek, da spremlja število ogledov za embedirane videje.
CONSENT	youtube.com	2 leti	YouTube nastavi ta piškotek prek vdelanih YouTube videoposnetkov in beleži anonimne statistične podatke.
elementor	feedko.si	se ne shranjuje	Ta piškotek potrebuje platforma WORDPRESS, na kateri je izdelana spletna stran, za tekoče delovanje.
yt-remote-device-id	youtube.com	se ne shranjuje	YouTube nastavi ta piškotek za shranjevanje uporabnikovih video nastavitvev z uporabo vdelanih videoposnetkov YouTube.

yt-remote-connected-devices	youtube.com	se ne shranjuje	YouTube nastavi ta piškotek za registracijo edinstvenega ID-ja za shranjevanje podatkov o tem, katere videoposnetke iz YouTube je uporabnik videl.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	180 dni	/
aheto-cpt-filter-page	hospic.si	Se shrani samo za čas obiska spletne strani.	
aheto-cpt-filter	hospic.si	Se shrani samo za čas obiska spletne strani.	
AhetoSkinsFonts	hospic.si	Se shrani samo za čas obiska spletne strani.	To je piškotek, ki ga spletna stran potrebuje za delovanja fontov.

## KAKO UPRAVLJAMO OSEBNE PODATKE?

Slovensko društvo Hospic bo uporabljala podatke, zbrane na zgoraj opisane načine, izključno za naslednje namene, skladno z vašim soglasjem:

- analiziranje obiska naše spletne strani,
- posredovanja zelenih informacij in ponudb,

- predstavitve izdelkov in storitev.

## OSEBNI PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

Slovensko društvo Hospic zbira podatke, s katerimi vam zagotavljamo najboljšo izkušnjo z našimi spletnimi mesti in produkti:

- IP naslov (skrajšan/anonimiziran zadnji oktet IP naslova)
  - Država
  - Regija
- Brskalnik
  - Operacijski sistem
  - Vtičniki brskalnika
  - Resolucija ekrana
  - Vrsta naprave (namizni računalnik, notesnik, tablica, mobilna naprava...)
- Obiskane strani
  - Čas generiranja strani
  - Čas nahajanja na strani
  - Prehod na druge strani

## POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

V našem podjetju se zavedamo pomena področja varstva osebnih podatkov in ga postavljamo na najvišjo prioriteto. Zato smo imenovali pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov ter s tem zagotovili še višjo raven varstva podatkov. Prosimo vas, da v primeru kakršnihkoli vprašanj z nami kontaktirate prek e-naslova: [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si).

## PREPOZNAVANJE IN PREGON ZLORAB

Za prepoznavanje in pregon zlorab, bomo shranili vse podatke, zlasti vaš IP naslov (z anonimiziranim zadnjim oktetom), za obdobje največ 14 dni. Pravna osnova te obdelave je 6. člen (odst. 1) GDPR.

Naš legitimni interes shranjevanja vaših podatkov za obdobje 14 dni je zagotoviti delovanje naše spletne strani in poslov opravljenih preko spletne strani, s čemer se lahko izognete »cybernapadom« in podobnim zlonamernim dejanjem. Kadar je to primerno, lahko uporabimo anonimne podatke, da prilagodimo zasnovi našega spletnega mesta potrebam uporabnikom in zagotovimo ustrezne varnostne popravke.

## IZBRIS OSEBNIH PODATKOV

Področni predpisi opredeljujejo obdobja in obveznosti hrambe podatkov. Ob koncu teh obdobj se bodo posamezni podatki rutinsko izbrisali. Podatki za katere zgornja obdobja in obveznosti shranjevanja ne veljajo več, bodo izbrisani ali anonimizirani takoj, ko bodo nameni, opredeljeni v tej Izjavi o zasebnosti, izpolnjeni.

## KONTAKTNI PODATKI UPRAVLJAVCA

Lastnik spletnih strani je SLOVENSKO DRUŠTVO HOSPIC s naslovom: Gospodsvetska cesta 9, Ljubljana, 1000 Ljubljana, davčna: 16155742, matična: 5911931000

Kontaktne podatki:

- E-pošta: [info@hospic.si](mailto:info@hospic.si)
- Telefon: 01 244 44 93